

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención y Servicio	Mediante solicitud presentada por la ciudadanía al GAD Parroquial brinda el servicio y la atención a las principales necesidades de la ciudadanía	Entregar la solicitud con la necesidad	Registro personal	1. Se recibe al paciente y se realiza un diagnóstico previo 2. Se realizará la terapia	08:30 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	INSTALACIONES DEL GAD PARROQUIAL COTALÓ	Parroquia: Cotaló, Barrio El Recreo Teléfono (03) 2837 026 www.cotalo.gov.ec	Página web y oficinas del Gad Parroquial	No	NO DISPONEMOS FORMA	https://www.cotalo.gov.ec/	150	300	80%
2	Centro Integral de Rehabilitación	Brindar terapias y rehabilitación física para adultos mayores, personas con discapacidad, niños y público en general	Previo a la presentación de la cédula de ciudadanía solicitar una máquina, para las consultas respectivas además de brindar asesoramiento con personal capacitado.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informarán sus nombres y apellidos y describirán el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	INSTALACIONES DEL GAD PARROQUIAL COTALÓ	Parroquia: Cotaló, Barrio El Recreo Teléfono (03) 2837 026 www.cotalo.gov.ec	Página web y oficinas del Gad Parroquial	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	495	495	100%
3	Infocentro	Ofrece servicio de internet y se dictan capacitaciones	Presentar cédula de ciudadanía	Tener cédula de ciudadanía	Presentar documento original de la cédula de ciudadanía	8:30 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	INSTALACIONES DEL GAD PARROQUIAL COTALÓ	Parroquia: Cotaló, Barrio El Recreo Teléfono (03) 2837 026 www.cotalo.gov.ec	Página web y oficinas del Gad Parroquial	Si	NO DISPONEMOS FORMA	https://www.cotalo.gov.ec/	2.500	3500	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/12/2021												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						PLANIFICACIÓN												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						GABRIEL MARCELO TITE CUNALATA												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						gad_cotalo@hotmail.com												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(03) 2837 026												